

## REFORMA EN LA PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS

1            Los servicios públicos del Gobierno del Estado Libre Asociado y  
2 de sus instrumentalidades se han expandido considerablemente en los  
3 pasados 30 años. La jurisdicción gubernamental se ha ido exten-  
4 diendo diariamente a nuevas áreas de servicio, según aumenta y se  
5 diversifica la actividad económica. De igual modo, la organización  
6 para la prestación de dichos servicios es cada vez más compleja.  
7 Dos datos revelan la magnitud del crecimiento experimentado. Los  
8 empleados regulares y a jornal de todo el gobierno se acercan a la  
9 cifra de 175,000 y el presupuesto del Estado Libre Asociado excede  
10 los dos y medio billones de dólares al considerar los gastos e inver-  
11 siones de las corporaciones públicas y las aportaciones del Gobierno  
12 Federal.

13            A pesar de esta expansión en empleados y en servicios públicos,  
14 los recipientes de estos sienten profundamente una gran insatisfacción  
15 por lo que reciben a cambio de sus contribuciones al erario público.

16            Legislación obsoleta, procedimientos fijados por ley o por la  
17 fuerza de la costumbre, organismos inadecuados, pobres actitudes  
18 en la prestación de los servicios, y la cuestionable ingerencia de  
19 grupos de interés le dificultan a las agencias de gobierno responder  
20 con más sensibilidad a las necesidades del pueblo. Falta agilidad  
21 innovadora y para producir mucho más de lo que se hace. Los  
22 esfuerzos del Gobernador y de cada jefe de agencia por darle un  
23 mayor sentido humano a la administración pública resultan  
24 infructuosos. Hasta ahora, se ha dependido casi exclusivamente de  
25 estudios de reorganización que se preocupan principalmente de agrupar  
26 funciones afines.

27            No debe posponerse más la creación de un nuevo ordenamiento:  
28 de servicios, de organización, de procedimientos y sobre todo de acti-  
29 tudes.

Nota: Este es un borrador del Programa sometido al PPD por los Comités de Pensamiento y Análisis. No ha recibido la aprobación del organismo con autoridad para hacerlo.

1           Nos proponemos revisar, con la hondura que se requiere todos los  
2 programas de gobierno para que éstos se ajusten a las demandas, necesi-  
3 dades, modos y formas de vida del Puerto Rico de hoy.

4           Poner en acción, con la máxima agilidad, esta empresa billonaria,  
5 que es el Gobierno de Puerto Rico. Estamos seguros de que esta es,  
6 probablemente, una de las más radicales necesidades que siente el  
7 país.

8           Reorganizar la rama ejecutiva para reducir al mínimo el número de  
9 subalternos que respondan directamente al Gobernador. De este modo  
10 aseguraríamos que el Gobernador pueda dirigir con la mayor eficacia  
11 toda la gestión pública que requiera su intervención directa.

12           Al logro de estos fines, comprometemos nuestras energías y  
13 vitalidad.

14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29

Nota: Este es un borrador del Programa sometido al PPD por los Comités de Pensamiento y Análisis. No ha recibido la aprobación del organismo con autoridad para hacerlo.